

L'INDISPENSABLE

des commerçants & artisans
du pays viennois



2013
2015


l'agence **économique**
ViennAgglo 

L'AGENCE ÉCONOMIQUE EST LÀ POUR VOUS

Solliciter l'équipe de l'agence économique, c'est recevoir une réponse personnalisée et territorialisée. Pour tout projet commercial ou artisanal, de la création au développement de votre entreprise, nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions et vous mettre en relation avec un réseau de partenaires qualifiés.

L'agence économique accompagne et favorise le développement commercial en :

- ...✚ Soutenant les associations de commerçants et artisans
- ...✚ Favorisant la promotion du commerce du territoire
- ...✚ Maintenant un équilibre entre les pôles commerciaux

Bénéficiez aussi d'un quotidien facilité vous permettant d'envisager l'avenir de votre activité plus sereinement.

CONTACT :

...✚ Immobilier

Lucie GUILLAUME

Tél : 04 27 87 80 21

lguillaume@viennagglo.fr

CONTACT :

...✚ Création/reprise

Tél : 04 27 87 80 20

entreprendre@viennagglo.fr

CONTACT :

...✚ Commerce

Virginie GARNIER

Tél : 04 82 06 33 11

vgarnier@viennagglo.fr

FISAC

En fédérant les acteurs économiques déjà existants, le projet FISAC (Fonds d'Intervention pour les Services, l'Artisanat et le Commerce) du Pays viennois favorise le maintien et le développement du commerce et de l'artisanat :



Les actions mises en œuvre permettent notamment :

- ...✚ Aux entreprises d'obtenir des aides directes à l'investissement
- ...✚ Aux associations de professionnels de proposer des actions collectives innovantes
- ...✚ Aux communes d'étudier le maintien et la création de commerces
- ...✚ Aux commerçants et artisans de bénéficier d'un accompagnement dans le développement de leur activité

ÉDITO

AU SERVICE DES COMMERÇANTS ET ARTISANS DU PAYS VIENNOIS

Vous avez choisi le Pays Viennois pour installer votre activité et nous sommes heureux de pouvoir vous accueillir sur notre territoire. Le développement du commerce et de l'artisanat est un enjeu important pour ViennAgglo. Miser sur ce vecteur de dynamisme et de vitalité permettra de contribuer au mieux à l'amélioration du bien-être de notre population. Nous avons conscience qu'être un commerçant ou un artisan n'est pas chose facile. En effet, vous devez faire face à une multitude d'interrogations au quotidien. Grâce à cet indispensable, qui vous est destiné, vous avez accès rapidement à l'ensemble des informations qui seront nécessaires tout au long de la vie de votre entreprise. Nous restons, ainsi que l'ensemble de nos partenaires, à votre disposition dans le but d'assurer la pérennité de votre activité. Créer une réelle relation de confiance avec vous, nous permettra de vous accompagner dans toutes vos démarches. Et faire de ces étapes, un chemin vers votre réussite.

Ensemble, contribuons au rayonnement économique du Pays Viennois.



Christian Trouiller
Président de ViennAgglo



Michèle Desestret
Vice-présidente en charge
du développement économique

.....

Ce guide a été réalisé dans le cadre du FISAC tranche 1 et grâce au travail partenarial des acteurs du commerce et de l'artisanat de notre territoire. Nous remercions également la ville de Saint-Etienne pour son aide précieuse dans l'élaboration de ce guide.

SOMMAIRE

1

JE NE CRÉE PAS SEUL MON ENTREPRISE

- JE M'INFORME ET MONTE MON PROJET D'ENTREPRISE..... 6
- JE M'INSÈRE DANS LE RÉSEAU ÉCONOMIQUE..... 11
- JE GÈRE MES RESSOURCES HUMAINES..... 13
- J'ANTICIPE MES DIFFICULTÉS..... 16

2

J'OPTIMISE MON ACTIVITÉ

- JE RÉALISE DES AMÉNAGEMENTS..... 18
- JE DOIS CONNAÎTRE LE CADRE RÉGLEMENTAIRE..... 21
- J'AI UN COMMERCE ACCESSIBLE À TOUS..... 22

3

JE RECHERCHE DES INFORMATIONS PRATIQUES

- JE M'INFORME SUR LES DÉCHETS, LA SÉCURITÉ ET LE STATIONNEMENT.. 26
- JE SUIS SOUMIS À DES OBLIGATIONS LIÉES À MON ACTIVITÉ..... 31



Joss Fleurs à Luzinay

Jean-Pierre Durand, boucher sur le marché à Chasse-sur-Rhône

**JE NE CRÉE PAS SEUL
MON ENTREPRISE**

1

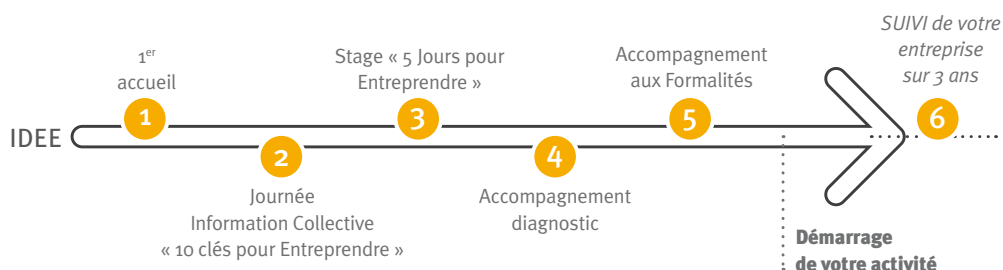


JE M'INFORME ET MONTE MON PROJET D'ENTREPRISE



J'ai un projet de création d'une entreprise commerciale

Dans la course à la création, il ne faut pas brûler les étapes. Il convient tout d'abord de transformer une bonne idée en véritable projet d'entreprise, puis de choisir le bon statut juridique, de trouver les ressources financières et enfin d'attirer ses premiers clients... Le réseau CCI Entreprendre, répond à toutes ces questions en proposant des prestations et des services d'accompagnement :



1 ACCUEIL :
Quel que soit le projet et son état d'avancement, la CCI Nord-Isère accueille les créateurs dans leur démarche d'information, d'orientation et d'accompagnement.

2 JOURNÉE D'INFORMATION :
« 10 CLÉS POUR ENTREPRENDRE » :
Journée d'information collective concernant les questions essentielles à tout engagement dans la création ou la reprise d'entreprise. Elle a pour objectif de vous faire découvrir simplement et concrètement les étapes de la préparation d'un projet de création ou de reprise.

3 LE STAGE 5 JOURS POUR ENTREPRENDRE :
Il permet aux porteurs de projets de multiplier leurs chances de réussite dans la création de leur entreprise. Cette formation permet d'acquérir les informations de base pour construire son projet et préparer son business plan et ainsi conforter la crédibilité de votre projet de création.

4 ACCOMPAGNEMENT-DIAGNOSTIC :
Tout créateur, porteur de projet, bénéficie d'un accompagnement par un conseiller CCINI :
- Analyse de son projet avec un conseiller spécialisé,
- Mise en contact avec des partenaires (comptable, notaire, avocat, banquier...),
- Aide à la recherche de financement par le montage des dossiers de demande de financement.
- Aide dans l'élaboration de votre étude de marché en vous proposant des données socio-économiques

5

ACCOMPAGNEMENT AUX FORMALITÉS :

Le CFE (centre de formalité des entreprises) est l'interlocuteur privilégié pour les démarches administratives liées à la vie de votre entreprise de la création à la cessation d'activité. Par exemple, il s'occupe de l'enregistrement de votre entreprise auprès des organismes tels que le Greffe du Tribunal de Commerce, les Impôts etc...

--- CENTRE DE FORMALITES**ENTREPRISE EN LIGNE (CFENET)**

Simple, rapide et convivial, ce service vous permet de réaliser en quelques clics vos formalités d'entreprise :

 www.cfenet.cci.fr

6

SUIVI SUR 3 ANS :

la CCI Nord-isère et les membres du réseau s'engagent à accompagner le créateur jusqu'au 3^{ème} exercice suivant la création ou la reprise de son entreprise.

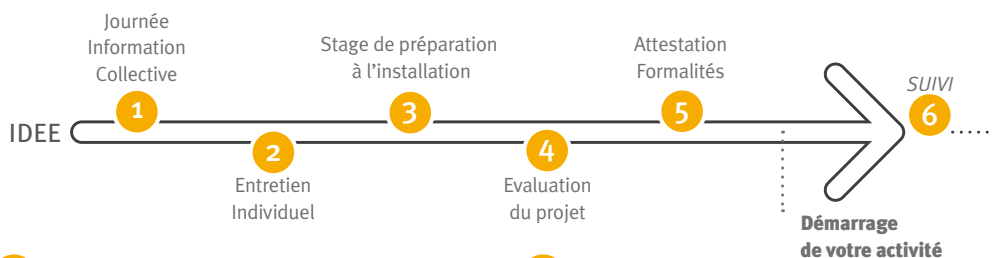
CONTACT :

--- **Chambre de Commerce et d'industrie Nord-Isère (CCINI)**

Espace entreprendre
2, place Saint-Pierre
38200 Vienne

Tél : 04 74 95 24 18

Accueil sur rendez-vous
espace.entreprendre@nord-isere.cci.fr

J'ai un projet de création d'une entreprise artisanale

1

JOURNÉE D'INFORMATION :

Des journées d'informations collectives sont proposées dans le but de répondre à vos premières interrogations. (1/2 journée spécifique autoentrepreneur et réunion création)

2

ENTRETIEN INDIVIDUEL :

Un entretien individuel est proposé avec un conseiller spécialisé dans la création de l'entreprise artisanale.

3

STAGE DE PRÉPARATION :

Le Stage de Préparation à l'Installation, (4 jours) obligatoire depuis la loi de décembre 1982, est destiné à former tout futur créateur d'une entreprise artisanale.

4

ÉVALUATION DU PROJET :

Votre projet est évalué par les conseillers CMAI et des partenaires professionnels pour savoir s'il est viable à long terme.

5

ATTESTATION - FORMALITÉS :

La CMAI vous accompagne dans l'étape des formalités nécessaires au démarrage de votre activité artisanale.

6

SUIVI :

Accompagnement spécifique proposé par les conseillers CMAI jusqu'à 3 ans d'activité.

CONTACT :

--- **Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Isère (CMAI)** - ZA de la Gère - 38200 Vienne

Tél : 04 74 57 54 55

Je transmets une entreprise

La transmission d'une activité nécessite des démarches spécifiques.

Les chambres consulaires de notre territoire vous accompagnent dans ces étapes.

JE SUIS UN COMMERÇANT

- 1 - Diagnostic ante-transmission
- 2 - Montage du dossier de présentation de l'entreprise
- 3 - Comité d'appui à la transmission
- 4 - Base d'annonces pour communiquer votre offre



CONTACT :

... CCINI

Janine COUTURIER

Tél : 04 74 31 44 06

j.couturier@nord-isere.cci.fr

JE SUIS UN ARTISAN

- 1 - Diagnostic transmission
- 2 - Evaluation de l'entreprise par un conseiller CMAI
- 3 - Formalisation de l'annonce de vente et diffusion de l'offre
- 4 - Mise en relation avec des repreneurs sélectionnés

👉 <http://www.crm-rhonealpes.fr>



CONTACT :

... CMAI

Direction création/transmission
et reprise d'entreprise

Axelle CATTEAU et Gérard SAVIGNON

Tél : 04 74 57 54 55

👉 <http://www.cma.isere.fr>

Pour la reprise d'une activité, des réunions d'information collective et des formations spécifiques sont proposées. 👉 <http://www.transentreprise.com>

J'ai un projet de commerce non sédentaire

Les communes du territoire du Pays Viennois sont animées par 22 marchés tous les jours de la semaine. Il s'agit d'une animation et d'une véritable économie de proximité complémentaire aux commerces sédentaires.

Le marché du samedi matin à Vienne est considéré comme le 2^{ème} plus grand marché de France. C'est un véritable évènement qui génère des flux (15 000 personnes fréquentent le marché*) dont bénéficient toutes les activités commerciales.

... SE LANÇER SUR LES MARCHÉS

Les futurs entrepreneurs ou commerçants des marchés depuis moins d'un an peuvent bénéficier d'un accompagnement par un conseiller CCINI. Une liste des marchés du Nord-Isère est également à votre disposition.

CONTACT :

... CCINI

Espace entreprendre

Tél : 04 74 95 24 18

Je recherche des financements

Le lancement d'une activité peut demander des financements importants. C'est pourquoi trois organismes présents sur notre territoire peuvent compléter votre apport en vous accordant des micro-crédits ou des prêts d'honneur.

- **L'Association pour le Droit à l'Initiative Economique (ADIE)** soutient les entreprises par l'octroi de micro-crédit (entre 3000 € et 5000 €) et permet de créer et/ou de relancer des personnes qui n'ont pas accès aux prêts bancaires.

CONTACT :

Caroline Belouzard : 04 38 70 17 60

 <http://www.adie.org/>

- **Initiative Rhône Pluriel** est une association membre du réseau Initiative France qui fait des prêts d'honneur de 5.000 à 15.000 € aux créateurs d'entreprises du territoire et leur fournit un accompagnement dans leur démarrage d'activité à travers un dispositif de parrainage.

CONTACT :

Secrétariat : 04 74 78 44 01

 <http://www.rhoneplurielinitiative.net>

- **Réseau Entreprendre Isère (REI)** est une association qui s'appuie sur des chefs d'entreprises et intervient sur le segment des entreprises à fort potentiel, créatrices d'emplois qui nécessitent un engagement financier important. Des prêts à taux zéro de 15.000 € à 30.000 € peuvent être accordés aux créateurs d'entreprises « lauréats ».

CONTACT :

Accueil : 04 76 69 63 77

 <http://www.reseau-entreprendre-isere.fr>

* comptage réalisé par ViennAgglo en juin 2012



Je recherche un local ou un terrain sur le territoire du pays viennois

L'agence économique dispose d'une base de données qui lui permet de gérer et de localiser de manière réactive un stock de locaux disponibles. Le recensement de l'offre se fait grâce au partenariat avec les professionnels de l'immobilier.

CONTACT :

... Agence économique

Lucie GUILLAUME

Tél : 04 27 87 80 21

lguillaume@viennagglo.fr

Infos

Le bail commercial est un contrat de location par lequel le propriétaire d'un local commercial, industriel ou artisanal (on parle du « bailleur ») le met à la disposition d'un tiers (on parle du « locataire ») et lui en confère la jouissance pendant une durée déterminée de 3 ans, 6 ans ou 9 ans en contrepartie du paiement du loyer.

FIXATION DU LOYER :

librement fixé par les parties lors de la conclusion du bail.

RÉSILIATION DU BAIL :

- Par le bailleur : au terme des 9 ans moyennant des indemnités d'éviction
- Par le locataire : Possible à chaque période triennale.
- A tout moment en cas de départ à la retraite ou invalidité

JE M'INSÈRE DANS LE RÉSEAU ÉCONOMIQUE



J'enrichis mon réseau professionnel

Pour pouvoir s'insérer dans le tissu économique du territoire, de nombreux partenaires sont à votre disposition tant pour faire face aux difficultés, que participer aux animations commerciales ou tout simplement échanger lors de réunions thématiques.

...✦ ROMPRE L'ISOLEMENT DU CRÉATEUR D'ENTREPRISE

Pour ne pas rester seul dans les moments difficiles, le club « **Entreprises en Actions** » est une association locale qui fonctionne sur le principe du « club », de l'entraide, du réseau... Il accueille, informe, oriente les jeunes chefs d'entreprise du territoire.

👉 <http://entreprisesenactions.com/>

...✦ CAFÉ DES ENTREPRENANTS

Envie d'entreprendre ou en cours de création ? L'agence économique vous propose le « Café des entrepreneurs » qui est un lieu de discussion pour ceux qui ont des idées, autour de sujets clés pour le développement et la survie des entreprises :

- Etudier et tester son marché avant d'entreprendre
- Vendre et négocier : du B-A BA aux astuces des meilleurs
- Créer son entreprise dans le commerce et la restauration
- Trouver de l'argent pour entreprendre et se développer
- Réseaux sociaux, emailings, site, veille : développer son activité par internet

Le Café des Entrepreneurs réunit en un même lieu informel, des entrepreneurs (littéralement des personnes qui entreprennent), quel que soit le stade d'avancement de leur projet (depuis le simple désir de prendre en main leur destin jusqu'au dirigeant de longue date qui souhaite échanger sur son expérience, en passant par celui qui vient juste de démarrer).

Vous pouvez consulter le programme
et vous inscrire sur :

👉 <http://entreprendre.paysviennois.fr>

CONTACT :

...✦ Agence économique

Tél : 04 27 87 80 20

... LES ASSOCIATIONS DE COMMERÇANTS ET ARTISANS

Afin de soutenir le commerce et l'artisanat de proximité, la communauté d'agglomération accorde aux associations de commerçants et d'artisans des subventions et un accompagnement technique d'aide au projet. Pour participer à la dynamique collective, n'hésitez pas à les rejoindre :

Envie de Vienne

L'association souhaite protéger les intérêts économiques de la ville, informer et animer, créer un ensemble commercial dynamique et solidaire, relancer la consommation.

Envie de Vienne est le moteur des animations au cœur de la ville de Vienne par ses manifestations commerciales: la grande braderie de Vienne, la foire de Vienne, les illuminations du 8 décembre, la boîte de Jazz, le défilé de mode....



CONTACT :

... Envie de Vienne

Myriam MÉDALIN

Tél : 06 77 03 74 82

 <http://enviedevienne.fr>

ACAPE

L'association des commerçants et artisans de Pont-Evêque représente les commerçants et artisans auprès de la municipalité et organise des manifestations afin de dynamiser le centre ville de Pont-Evêque : Illuminations du 8 décembre, quinzaines commerciales ou tout autre manifestation pouvant promouvoir les commerces de la commune.

ACAPE

CONTACT :

... ACAPE

Optique DELAMARE

98, Montée Lucien Magnat

38780 Pont-Evêque

ARTCOM'S

L'association des commerçants et artisans de Serpaize souhaite être le creuset d'idées pour mettre en place des actions en faveurs des artisans (communication, stratégie internet, campagne de publicité). Elle organise une manifestation à l'occasion de la fête des lumières.



CONTACT :

... ARTCOM'S

Franck RACZKA

Le village - 38200 Serpaize

Association des marchés de Vienne

L'association des marchés de Vienne rassemble de nombreux commerçants et artisans non sédentaires qui débattent sur les marchés de Vienne : Place François Mitterrand le mercredi et le dimanche matin, Cours Brillier le mardi et jeudi et dans le cœur de ville le samedi matin. L'association propose des animations, de la communication collective à ses adhérents, et travaille aux côtés des collectivités sur des projets tels que le site internet de l'association ou sur le nouveau concept expérimental du « marché drive ».



CONTACT :

... Les Marchés de Vienne

Patrick NOËL

Bar le Rocher - 38200 Vienne

JE GÈRE MES RESSOURCES HUMAINES



Jean-Pierre Durand, Boucher
au marché de Chasse-sur-Rhône

Je recherche un salarié et je le qualifie

Vos (futurs) salariés sont des ressources importantes du développement de votre activité. Il faut donc veiller à ce qu'ils soient pris en compte dans vos projets.

...✚ JE RECHERCHE UN SALARIÉ QUALIFIÉ

Pôle Emploi est votre interlocuteur privilégié pour le recrutement de vos salariés. Découvrez les conseils et les démarches pour faciliter vos recrutements sur le site :

 <http://www.pole-emploi.fr/employeur/>

Parce que votre situation est unique, votre conseiller **Pôle emploi** est à votre écoute. Il vous informera sur les aides et mesures adaptées à votre situation. **N'hésitez pas à le contacter sur la ligne directe entreprise au 3995.**

VOUS CHERCHEZ UN SALARIÉ DE MOINS DE 25 ANS ?

LA MISSION LOCALE ISÈRE RHODANIE (MIJIR) EST À VOTRE ÉCOUTE :

Marie-france DUFOUR

9, rue Laurent Florentin

38200 Vienne

mf.dufour@mijir-missionlocale.org

Tél : 04 74 78 37 90

CONTACT :

...✚ **Pôle Emploi**

Bât. New Orleans - 30 av. Général Leclerc
38200 Vienne

Tél : 3995

horaires : du lundi au jeudi 8h30/16h15

vendredi 8h30/12h30

www.pole-emploi.fr

Cap Emploi permet à des personnes en situation d'handicap, d'accéder à un emploi dans tous les secteurs

...✚ **CAP Emploi 38**

Virginie SAGONA

Place Drapière - quartier Saint-Martin

38200 Vienne

Tél : 04 74 53 02 75

Infos

LE CHOMAGE PARTIEL

Le chômage partiel est une pratique qui permet à une entreprise qui rencontre des difficultés économiques de réduire ou suspendre temporairement son activité. Les salariés ont alors une indemnisation qui compense la perte de salaire. Ce dispositif est soumis à des conditions.

Contact : Unité Territoriale de la DIRECCTE

5 cours Verdun - 38200 Vienne - Tél : 04 74 78 88 10

✚ JE VEUX FAVORISER L'EMPLOI POUR TOUS

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) est là pour vous accompagner au plus près de vos besoins.

Le PLIE vous propose :

- de définir les compétences que vous recherchez
- de pré-sélectionner et vous proposer des candidats motivés
- d'accompagner le salarié recruté dans sa démarche d'intégration au sein de votre entreprise

CONTACT :

✚ PLIE ViennAgglo

Pascal REYNAUD

Tél : 04 27 87 80 16

preynaud@viennagglo.fr

✚ JE VEUX QUALIFIER MES SALARIÉS

La formation concourt, entre autre, à maintenir et élever le niveau de compétences de vos salariés. Toute entreprise assujettie à l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle peut être tenue de verser tout ou partie de ses contributions à des Organismes Paritaires Collecteurs Agréés (OPCA) .

En contrepartie, ces organismes développent des services de proximité au bénéfice des entreprises adhérentes ou des salariés : conseil, information, aide à l'élaboration des projets de formation et prennent en charge le financement des actions de formation.

Infos

Quelle que soit la taille de votre entreprise, tous les salariés ont accès, sous certaines conditions, aux dispositifs du Congé Individuel de Formation, du bilan de compétences et de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

Le Fongecif Rhône-Alpes accompagne les salariés tout au long de leur vie professionnelle.

Contact : FONGECIF Rhône-Alpes
Bat. Open 6158 - av. Tiers - 69006 Lyon
Accueil téléphonique : 04 72 82 50 69
<http://www.fongecifrhonealpes.fr/>

Rappel

Les agences d'intérim locales peuvent aussi vous apporter des solutions et services RH adaptés.



...❖ VOUS SOUHAITEZ FAVORISER L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE DE VOS SALARIÉS ?

La Région a créé les plateformes de sécurisation des parcours professionnels pour être au plus près des besoins des salariés et des entreprises. Elles apportent au salarié une offre complète d'accompagnement en coordonnant les différents acteurs sur le territoire.

Infos

Les consulaires restent à votre écoute pour vous proposer des services personnalisés (RH, formations).

CONTACT :

...❖ CIBC Isère

Emmanuèle PETIT-CHARLES

Tél : 04 74 93 14 11

e.petitcharles@cibc.isere.fr

Le document unique d'évaluation des risques (DUER)

Le DUER est obligatoire pour les entreprises ayant au moins un salarié, apprenti, stagiaire, intérimaire.

L'objectif principal du document unique est de réduire le nombre et la gravité des accidents du travail et des maladies professionnelles et ainsi éviter des surcoûts pour la sécurité sociale et pour l'entreprise.

Il n'y a pas de modèle imposé, l'employeur est libre d'utiliser tous types de supports (papier, informatique) pour transcrire le résultat de son évaluation des risques. Le document doit être disponible en un lieu unique, support papier ou numérique.

Pour obtenir une aide à sa rédaction, vous pouvez contacter les chambres consulaires.

CONTACT :

...❖ CCINI

Alain LEGEAIS

2 place St-Pierre

Tél : 04 74 31 44 36

CONTACT :

...❖ CMAI

Service emploi/ressources humaines

Tél : 04 76 70 82 00

J'ANTICIPE MES DIFFICULTÉS

Démarrer ou reprendre une activité peut s'avérer plus difficile que prévu. Commerçant ou artisan vous n'êtes pas à l'abri d'une quelconque difficulté. Il est préférable d'anticiper pour mieux rétablir votre situation. Certaines difficultés passagères, non traitées, peuvent entraîner des réactions en chaîne, difficiles à rattraper.

Apprendre à gérer mes difficultés

Il est nécessaire avant toute chose d'identifier l'ampleur et les conséquences potentielles des difficultés. Ensuite, s'entourer de professionnels spécialisés en toute confidentialité permettra de limiter les effets néfastes sur votre activité.

CONTACT :

... CCINI

numéro de crise

Tél : 06 12 52 38 24

... CMAI

Tél : 04 74 57 54 54

Mes solutions face aux difficultés :

Des mesures de prévention peuvent être utilisées dès l'apparition des premiers signes de difficulté : par exemple, perte d'un marché important, problèmes sociaux, problèmes avec les banquiers, retards de paiement etc....

... L'AUTODIAGNOSTIC EN LIGNE PROPOSÉ PAR LE CENTRE D'INFORMATION SUR LA PRÉVENTION DES DIFFICULTÉS DES ENTREPRISES : Il permet de faire un point sur votre situation avant d'enclencher toutes démarches <http://www.cip-national.fr/>

... LE MÉDIATEUR DU CRÉDIT : La Médiation du crédit aux entreprises est un service gratuit, rapide et confidentiel pour aider toutes les entreprises qui rencontrent, avec leurs partenaires financiers, des difficultés de financement ou d'assurance-crédit. Dès lors que votre banque vous refuse un financement lié à votre activité professionnelle, ou qu'un assureur-crédit vous décote, le Médiateur du crédit et ses équipes peuvent vous aider à trouver des solutions adaptées et concertées.

CONTACT :

... Médiateur du crédit

Tél : 0810 00 12 10

... LA PROCÉDURE DE SAUVEGARDE : C'est une procédure préventive, elle ne peut être mise en œuvre que par le commerçant ou l'artisan. Axée autour du dialogue avec les créanciers, elle a pour but de permettre la poursuite de l'activité, le maintien de l'emploi et le rétablissement progressif des comptes.

CONTACT :

... Tribunal de commerce

Tél : 04 74 78 83 93



Clémentine Boutique, à Vienne

Anne-Marie Durif, Proxi à Eyzin - Pinet

J'OPTIMISE MON ACTIVITÉ

2





JE RÉALISE DES AMÉNAGEMENTS

Les chalands sont invités à se promener dans nos rues lorsque celles-ci sont animées et attrayantes. Les vitrines et façades extérieures des commerces sont des facteurs d'ambiance qui contribuent à la fréquentation d'une rue, d'un village.

Mes travaux extérieurs

Tout changement de destination avec modification de façade et/ou modification des structures porteuses nécessite un permis de construire à déposer auprès du service urbanisme de votre commune.

✂ PERMIS DE CONSTRUIRE :

Pour toute création d'un nouveau local, il est nécessaire d'obtenir un permis de construire.

CONTACT :

✂ Service urbanisme
de la commune d'implantation

✂ DÉCLARATION PRÉALABLE :

Tous travaux ou modifications extérieures (devanture commerciale, modification de façade, mise en peinture, rafraîchissement) nécessitent une déclaration préalable.

CONTACT :

✂ Service urbanisme
de la commune d'implantation

✂ AUTORISATION DE CHANTIER :

Les travaux qui encombrent et occupent le domaine public temporairement nécessitent obligatoirement une autorisation de chantier auprès du service urbanisme. Les agents municipaux peuvent accorder la pose de benne, d'échafaudage ou condamner une place de stationnement. Ils veillent aussi à ce que la sécurité soit respectée.

CONTACT :

Pour Vienne, Pont-Evêque,
Chasse-sur-Rhône :
✂ Service voirie-espace public
Pour les autres communes :
✂ Accueil de la mairie



Mes Enseignes

Les commerçants peuvent installer sur leur façade des enseignes, des stores et des marquises. Leurs installations doivent respecter le règlement local de publicité, le code de l'environnement, le règlement de voirie et les règlements d'urbanisme (PLU, ZPPAUP...). **Un dossier d'autorisation d'installation doit être déposé auprès du Service Urbanisme.**

Pour les projets situés dans le périmètre de protection de monuments historiques, les dossiers seront soumis à l'avis de l'Architecte des Bâtiments de France.

CONTACT :

... Service urbanisme
de la commune d'implantation

Infos

À Vienne, vous pouvez
imprimer un formulaire de
demande d'autorisation d'enseigne
ou de stores sur le site internet :

 www.vienne.fr
... rubrique Urbanisme.

Ma terrasse

Toute personne désirant installer une terrasse doit faire l'objet d'une demande d'occupation du domaine public auprès de sa commune. Cette installation donne lieu à la perception de droits de voirie au profit de la commune.

Pour la ville de Vienne, une charte terrasse est en cours d'élaboration, n'hésitez pas à la consulter dès qu'elle sera achevée.

Les autres communes ne disposent pas de réglementation sur les terrasses. Rapprochez-vous toutefois du service urbanisme de votre commune.

CONTACT :

... Mairie de Vienne
Service économique
Tél : 04 74 85 22 52
ou 04 74 78 31 02

CONTACT :

... Service urbanisme
de la commune d'implantation

La taxe locale sur la publicité extérieure (T.L.P.E.)

La Taxe Locale sur la Publicité Extérieure frappe tous les supports publicitaires fixes visibles de toute voie ouverte à la circulation publique. Tout commerçant doit faire une déclaration annuelle au service urbanisme de sa commune même s'il n'a qu'une enseigne d'une superficie $< 7\text{m}^2$ exonérée de taxation.

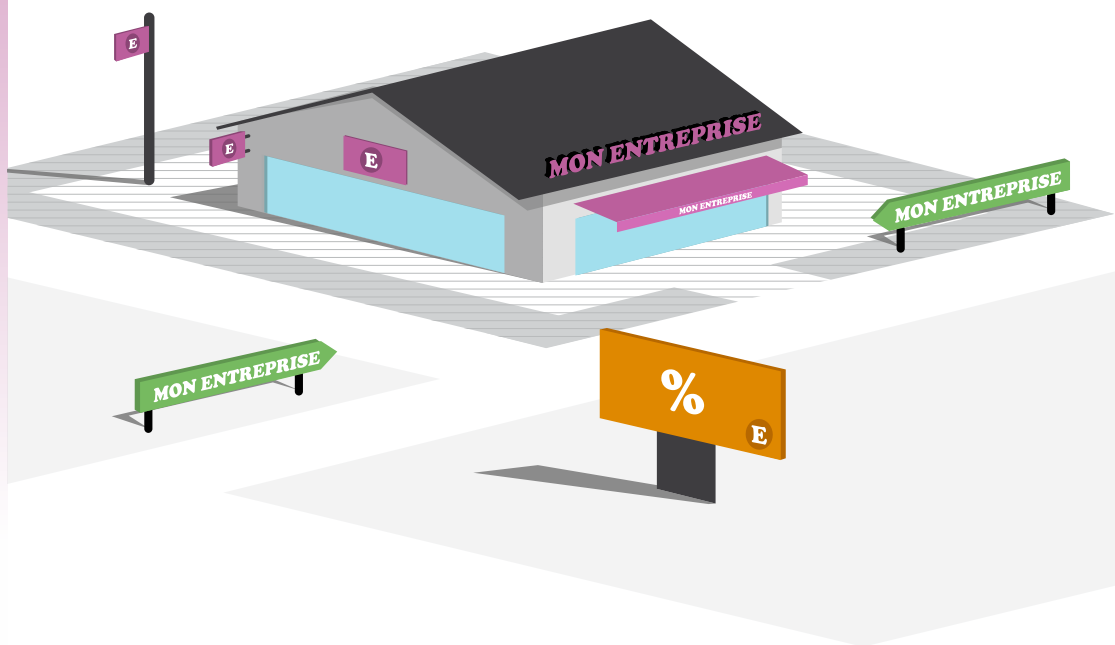
...❖ SUPPORTS PUBLICITAIRES FIXES :

- Dispositifs publicitaires : tout support susceptible de contenir une publicité,
- Les enseignes : toute inscription, forme, image apposée sur un immeuble et relative à une activité qui s'exerce,
- Les pré-enseignes : toute inscription, forme, image à la proximité d'un immeuble où s'exerce une activité déterminée.

...❖ TARIFS:

Les tarifs s'appliquent par m^2 et par an à la surface utile.

En 2013, la TLPE est active sur les communes de Vienne pour les enseignes de plus de 7m^2 , Chasse Sur Rhône pour les enseignes de plus de 12m^2 .



enseignes

pré-enseignes

dispositifs
publicitaires



JE DOIS CONNAÎTRE LE CADRE RÉGLEMENTAIRE

Le Plan Local d'Urbanisme (P.L.U.)

Le Plan Local d'Urbanisme est un document d'urbanisme réglementaire qui détermine les grandes vocations du territoire (secteur voué à l'habitat, aux commerces, à l'industrie...) à travers le zonage. Il fixe également les règles applicables aux futures constructions en matière de hauteur, d'implantation.

Avant toute construction ou aménagement lié à votre activité vous devez vous reporter à ce document disponible en mairie.

Infos

Le PLU de Vienne est accessible sur :



www.vienne.fr

→ rubrique Urbanisme

CONTACT :

→ Accueil des mairies

La zone de Protection de Patrimoine Architectural Urbain et Paysager Z.P.P.A.U.P.

Sur notre territoire, seuls les commerces de Vienne situés dans la zone de protection sont soumis aux règles de la Z.P.P.A.U.P.

Toute nouvelle construction à caractère commerciale ou artisanale dans cette zone est soumise à une réglementation et à un avis de l'architecte des bâtiments de France.

La ZPPAUP est :

- Un document de référence pour les autorisations administratives (permis de construire, déclarations préalables et autorisations diverses d'aménagement d'espace publics et privés ...).
- Un outil de gestion et un guide pratique pour les interventions sur le patrimoine.

Infos

La Z.P.P.A.U.P. de Vienne est consultable sur :



www.vienne.fr

→ rubrique Urbanisme



J'AI UN COMMERCE ACCESSIBLE À TOUS

L'accessibilité participe à l'amélioration de la qualité de vie pour tous les citoyens, handicapés ou non. Ainsi, les commerces, à travers le public qu'ils accueillent, sont concernés par cette démarche.

Rappel

Les commerces de proximité sont fréquentés quotidiennement par tout un chacun et notamment par les personnes handicapées et à mobilité réduite. Il est essentiel de veiller à faciliter leurs achats au sein de vos commerces.

Qu'est-ce que l'accessibilité ?

L'accessibilité d'un bâtiment permet son usage sans dépendance pour toute personne qui à tout moment éprouve une gêne du fait d'une incapacité permanente (handicap sensoriel, moteur, cognitif, vieillissement...) ou encore liée à des circonstances extérieures (accompagnement d'enfants en bas âge, poussettes).

Les obligations des commerçants

- ❖ Si votre commerce est existant et que sa capacité d'accueil du public est supérieure à 200 personnes, il devra être entièrement rendu accessible au 1^{er} Janvier 2015.
- ❖ Si votre commerce est existant et que sa capacité d'accueil du public est inférieure à 200 personnes, une partie devra avoir été rendue accessible d'ici 2015.
- ❖ Si vous construisez un bâtiment neuf à usage de commerce ou transformez un local avec un changement de destination, il devra être accessible en respectant l'arrêté du 1^{er} août 2006.

EXEMPLE :

Un commerce existant ayant une capacité d'accueil inférieure à 200 personnes est situé sur deux niveaux : rez-de-chaussée et étage. En 2015 à défaut de rendre accessible l'étage, les prestations que propose ce commerce devront pouvoir être fournies dans une partie accessible du rez-de-chaussée.



Les recommandations

❖ LES PARKINGS :

Si vous avez un espace parking privé vous devez avoir au moins 2% des places accessibles au 1^{er} janvier 2015. Si ce n'est pas le cas vous pouvez solliciter une demande auprès de la mairie de votre commune pour obtenir des places réservées sur le domaine public proche de votre commerce.

❖ LES RAMPES, ACCÈS ET PALIERS :

Ils doivent être de plein-pied sans ressaut à 2 cm ou sinon équipé d'un plan incliné $\leq 5\%$. Éviter d'encombrer les espaces de manœuvres.

❖ LES PORTES :

Elles doivent avoir une largeur minimum de 0,90 cm.

❖ LES ÉQUIPEMENTS SONORES ET LUMINEUX :

Ils doivent être adaptés à tous les types de déficience.

❖ LA CIRCULATION MAGASIN :

Les personnes à mobilité réduite doivent pouvoir circuler dans le magasin en toute sécurité.





suite : Les recommandations

--- LE COMPTOIR D'ACCÈS :

Il doit être surbaissé pour faciliter l'accès et le paiement du client. Une tablette peut être également fixée au comptoir d'accueil et à hauteur adaptée.

--- LES TOILETTES :

Les toilettes réservées à la clientèle doivent être accessibles et les espaces de manœuvre ne doivent pas être encombrés.

--- LA CABINE D'ESSAYAGE :

Elle doit être accessible par un chemin praticable et l'une d'entre elles doit pouvoir s'adapter aux personnes à mobilité réduite.

--- LES INFORMATIONS CLIENTS :

Pour les clients handicapés visuels privilégier les étiquettes lisibles, menu du jour et tarifs écrits en gros (taille minimum de 16 avec un contraste suffisant entre le fond du support et l'écrit).

CONTACT :

--- CMAI

Audrey TURCO

Chargée de mission accessibilité

Tél : 04 76 70 82 09

CONTACT :

--- Direction Départementale
Territoriale de l'Isère

Anne COURTAT

Coordonnateur accessibilité

CLC Bureau Qualité de la construction

Tél : 04 56 59 43 50



Cyril Celard, Cyril Coiffure à Reventin-Vaugris

Arnaud Vaison, fromager sur le marché des Côtes d'Arey

**JE CHERCHE
DES INFORMATIONS
PRATIQUES**

3



JE M'INFORME SUR LES DÉCHETS, LA SÉCURITÉ ET LE STATIONNEMENT



L'attractivité commerciale d'une ville dépend de 2 facteurs déterminants : l'attrait de l'offre commerciale et la qualité de l'environnement des boutiques. La gestion des déchets, et la lutte contre l'insécurité participent à cette démarche.

La collecte des déchets

Attention : la collectivité n'a aucune obligation de prendre à sa charge les déchets des professionnels.

--- LES DÉCHETS

Les déchets assimilés aux ordures ménagères sont des déchets provenant des activités économiques, artisanales, commerciales, pouvant utiliser le même circuit de collecte que les particuliers. Ces déchets peuvent être pris en charge par ViennAgglo à condition qu'ils n'entraînent à l'égard de leurs caractéristiques et des quantités produites, ni sujétions techniques particulières ni risques pour les personnes et l'environnement (loi du 15 juillet 1975).



--- LA COLLECTE DU VERRE

Pour les petits producteurs de verre, 120 points d'apports volontaires sont à disposition sur le territoire de ViennAgglo (carte en ligne sur le site www.viennagglo.fr). Les emballages en verre doivent être apportés aux points d'apport volontaire. Pour les plus gros producteurs, cafés hôtels et restaurants, une collecte de verre peut être organisée sur la commune de Vienne. Un bac spécifique est mis à disposition.

ON PEUT Y DÉPOSER :

- bouteilles et flacons,
- pots et bocaux sans bouchon, ni couvercle



ON NE PEUT PAS Y DÉPOSER :

- capsules et bouchons
- verre de table et faïence, vaisselle, porcelaine



QUELQUES CHIFFRES :

En 2012, ViennAgglo a regroupé **1604.7 tonnes d'emballages** en verre qui ont été transformés en **4 878 291 nouvelles bouteilles** de 75 cl.

❖ LA COLLECTE DU CARTON

- La collecte des cartons peut être organisée le jeudi matin sur la commune de Vienne.
- Les cartons doivent être déposés sur le trottoir le jour même de la collecte à partir de 5h00 et non la veille.
- Les cartons doivent être à plat et attachés (scotchés ou ficelés), sans film plastique ou polystyrène.

❖ LA COLLECTE DES DÉCHETS RECYCLABLES

Le bac à couvercle jaune est destiné exclusivement à la collecte sélective.

ON PEUT Y DÉPOSER :

- les bouteilles et flacons en plastique,
- les boîtes métalliques, barquettes aluminium,
- les briques alimentaires
- les papiers journaux, magazines, revues,
- les cartons d'emballage, cartonnettes.



ON NE PEUT PAS Y DÉPOSER :

- le polystyrène,
- les films et barquettes plastiques,
- les sacs en plastique,
- le bois.



Il existe un guide du tri et un mode d'emploi des déchèteries à destination des professionnels.

Pour connaître les jours de collecte, connectez-vous sur le site

 <http://www.paysviennois.fr/-Calendrier-collecte-dechets>
ou appeler le **04 74 53 45 16**

Les commerçants doivent impérativement respecter les jours de collecte.

Ils encourent une amende pouvant aller jusqu'à 150€ en cas de non respect.

❖ LES DÉCHETS NON RECYCLABLES

Le bac gris à couvercle vert est destiné aux déchets non recyclables.

En cas de doute, il est préférable d'utiliser ce bac.

- Le ramassage de bac gris s'effectue une à deux fois par semaine, selon les communes.
- Les jours de collecte dépendent du secteur géographique
- Les bacs peuvent être déposés la veille après 22h00 et doivent être remisés rapidement après la collecte.

Si le volume de vos déchets dépasse 1000 litres par semaine, vous devrez vous affranchir d'une Redevance Spéciale rendue obligatoire par la loi 13 Juillet 1992. Le paiement de cette redevance ne dispense pas du paiement de la TEOM (Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères).

Dans ce cas vous devez signer une convention pour l'enlèvement des déchets. Pour signer une convention prendre un rendez-vous avec le service environnement de ViennAgglo.

 environnement@viennagglo.fr

 <http://www.paysviennois.fr/-la-collecte-de-dechets-assimiles->

Vous souhaitez faire appel à un collecteur privé, vous pouvez vous informer auprès de votre Chambre de Commerce et d'Industrie ou de votre Chambre de Métiers et d'Artisanat.



Les déchèteries

Les professionnels domiciliés (ou travaillant sur le territoire) sur une des communes de ViennAgglo, sont autorisés à déposer les déchets sous réserve de respect du dispositif financier et quantitatif. Pour déposer vos déchets professionnels, n'oubliez pas d'acheter vos tickets.

La vente de tickets a lieu exclusivement au siège de ViennAgglo

CONTACT :

---❖ Communauté d'Agglomération
du Pays Viennois
Espace Saint-Germain
Bâtiment Antarès
30, avenue Général Leclerc
38200 Vienne

OUVERTURE :

du lundi au vendredi entre 9h et 11h30
et de 14h00 à 16h30
Tel : 04 74 53 45 16
www.paysviennois.fr

Infos

LES DÉCHÈTERIES :

Déchèterie de Chasse sur Rhône : Route de Communay

Ouverture : du lundi au vendredi du 9h00 à 12h00 et du 14h00 à 18h00
le samedi du 9h00 à 18h00

Déchèterie de Pont Évêque : ZI de l'Abbaye

Ouverture : du lundi au samedi du 8h00 à 12h30 et du 13h30 à 18h00

Déchèterie de Vienne Sud : Route de Saint Alban les Vignes

Ouverture : du lundi au samedi du 8h00 à 12h30 et du 13h30 à 18h00

Déchèterie de Vilette de Vienne : Chemin de Maupas

Ouverture : du lundi au samedi du 8h00 à 12h30 et du 13h30 à 18h00

Un conseiller Diagnostic Énergie de la CCINI et de la CMAI vous accompagne
sur la maîtrise de l'énergie dans vos commerces et vos entreprises
en vous proposant des diagnostics énergie

CONTACT CCINI : Caty CASALIGGI : 04 74 95 92 85

La sécurité dans mon commerce

Etre commerçant ou artisan impose de gérer quelques fois des actes d'incivilité. La sécurité est une préoccupation réelle, vous êtes aujourd'hui tous concernés par cette problématique. Différents interlocuteurs sont à votre disposition pour faire face à vos besoins.

CONTACT :

--- ViennAgglo

Fabien KRAEHN : référent
sécurité et prévention
de la délinquance

Tél : 04 74 78 78 92

POUR LES COMMUNES DE PONT-ÉVÊQUE ET VIENNE :

--- Police Nationale

Aude MEYBECK

Place Pierre Semart - 38200 Vienne

Tél : 04 76 60 44 01

AUTRES COMMUNES :

--- Gendarmerie de Vienne

5, rue de l'Isle - 38200 Vienne

Tél : 04 74 53 10 17

POUR LA COMMUNE DE CHASSE SUR RHÔNE

--- Gendarmerie Nationale

Bruno THAON

Route de Seyssuel - 38 Chasse sur Rhône

Tél : 06 24 62 43 32

Les stationnements

Les stationnements des centres bourgs des communes hors Vienne, Chasse sur Rhône et Saint-Romain-en-Gal sont gratuits.

Attention : les voitures des commerçants sont trop souvent sur les places de stationnement des clients. Des études montrent que les voitures des employés et des chefs d'entreprises occupent 45% des places de stationnement des hypercentres.

Pensez à vos clients, stationnez un peu plus loin

Zoom

LES PARKINGS DE LA VILLE DE VIENNE

La ville de Vienne a lancé un projet cœur de ville destiné à améliorer la qualité du déplacement en hypercentre. L'objectif est de favoriser le shopping urbain dans une ambiance apaisée. Le projet se traduit par le maintien de la rue piétonne, la rue Marchande (avec un accès par badge pour les commerçants), une réglementation du stationnement.

Les places de stationnement sont réparties sur 3 zones de couleurs :

--- violette : 26 places de stationnement gratuit pour une durée d'une heure

--- rouge : 250 places de stationnement de courte durée

--- vert : 300 places

Il existe 2 parkings couverts et 5 en extérieur soit plus de 1 400 places en centre ville.

LE SAVIEZ-VOUS ?

le stationnement en zone verte est gratuit le samedi toute la journée ainsi que tous les jours de la semaine entre midi et deux.

COUVERTS :

... Place Parking Saint Marcel – 300 Places

*A côté du théâtre Antique - 15 minutes gratuites
Rue des Célestes*

Tél : 04 74 85 75 14

... Place Parking de la Gare de Vienne – 800 Places

Ticket gratuit chez certains commerçants.

Rue Emilie Romanet

38200 VIENNE

Tél : 04 74 31 50 52



LE SAVIEZ-VOUS ?

les vingt premières minutes sont gratuites.

... Place Parking centre Ancien - 300 Places

Il est situé au bas de la rue Marchande.

*Une dizaine de places sont **gratuites pour une durée limitée d'une heure**. Il est accessible aux personnes à mobilité réduite.*

Rue Cuvrière

38200 VIENNE



LE SAVIEZ-VOUS ?

le stationnement au parking centre Ancien est gratuit le samedi toute la journée ainsi que tous les jours de la semaine entre midi et deux.

EXTÉRIEURS :

... Place Camille Jouffray

... Place Saint-Pierre

... Place Saint-Maurice : *Devant la Cathédrale Saint Maurice*

... Place Saint-Louis : *En bas de la rue Marchande*

... Place Hôtel de Ville : *Attention aux places non disponibles les jours de marchés*

... Place Miremont

... Place du Champs de Mars

- *Payant devant l' Office de Tourisme*

- *Gratuit le long du quai*

... Cours Romestang

... Rue Ponsard

... Rue Victor Hugo

... LA CARTE « ACTIF » :

Cette carte permet aux commerçants et artisans de se garer en centre ville sur les places vertes pour 30€/mois. Elle est à retirer au service voirie espace public de la mairie de Vienne.

... LES LIVRAISONS :

Des aires de livraisons ont été aménagées sur la plupart des communes de ViennAgglo. Les livraisons doivent avoir lieu de façon privilégiée, sur ces aires. Les poids lourds dépassant 8 mètres de longueur peuvent être interdits d'accès dans certaines rues.

CONTACT :

... Mairie de Vienne

Service Voirie

Tél : 04 74 78 31 18

JE SUIS SOUMIS À DES OBLIGATIONS LIÉES À MON ACTIVITÉ

Boucherie Durand,
à Chasse sur Rhône

L'hygiène alimentaire et l'obtention de licence débit de boisson

...✚ FORMATION HYGIÈNE ALIMENTAIRE

Depuis le 1^{er} octobre 2012, les établissements de distribution de restauration commerciale doivent former une personne à l'hygiène alimentaire. (Décret n°2011-731 du 24 juin 2011).

La CCI propose une formation de 2 jours aux bonnes pratiques d'hygiène en restaurant.

CONTACT :

...✚ CCINI

Yasmina GENTIL

2, place St-Pierre

38217 Vienne Cedex

Tél : 04 74 31 44 07 - 06 23 70 65 83

...✚ OBTENIR UNE LICENCE DE DÉBIT DE BOISSON

- Une formation est obligatoire pour obtenir une licence de débit de boisson dispensée par des organismes de formation établis en France et agréés par arrêté du ministère de l'intérieur.
- Une licence est nécessaire pour pouvoir vendre des boissons alcoolisées dans un commerce.
- Les licences 2 à 4 sont obtenues par mutation, par translation ou par transfert.

Pour les licences 2 à 4 et pour les licences « restauration » et « petite restauration », le permis d'exploitation est obligatoire.

Dans le cas d'une mutation, par exemple lors d'un rachat d'un bar, le commerçant doit systématiquement le déclarer au service police administrative.

...✚ LES RÈGLES À RESPECTER

- Les commerces de débit de boisson sont tenus de s'implanter à plus de 50 mètres d'un établissement scolaire et à plus de 100 mètres d'un lieu de culte.
- Ils ont l'obligation de fermer à 1h. Une dérogation d'ouverture jusqu'à 2 h peut être accordée aux restaurateurs après une étude du dossier auprès de la Sous-Préfecture (faire une copie à la mairie où est implanté le commerce).

Rappel

Les commerçants qui ne respectent pas le règlement s'exposent à un avertissement et à une fermeture administrative provisoire et définitive.

CONTACT :

...✚ Sous-Préfecture de Vienne

Mme CHARBONNIER

Tél : 04 74 53 87 00

... LES LICENCES DE DÉBIT DE BOISSONS

Licence 2 :

Boissons fermentées non distillées, à savoir : le vin, la bière, le cidre, le poiré...ainsi que les crèmes de cassis, jus de fruits ou légumes fermentés comportant 1°, 2° ou 3° degrés d'alcool.

Licence 3 :

Vins doux naturels autre que ceux appartenant au groupe : vins de liqueurs apéritifs à base de vin et de liqueurs...n'excédant pas plus de 18 degrés d'alcool pur.

Licence 4 :

Les rhums, les tafias, les alcools provenant de la distillation des vins, cidres, poirés ou fruits et ne supportant aucune addition d'essence...les liqueurs anisées.

CONTACT :

... CCINI

2, place Saint-Pierre
38200 Vienne

Tél : 04 74 95 24 00

La réglementation économique

Les liquidations de stocks, les ouvertures les dimanches et jours fériés peuvent présenter des avantages pour les commerçants et les clients, elles sont toutefois encadrées par une réglementation rigoureuse à respecter attentivement.

... SOLDES

Les soldes saisonnières

- Les soldes sont des opérations commerciales réglementées pendant lesquelles les commerçants peuvent déstocker leurs produits en les revendant éventuellement à perte.
- Cette opération commerciale doit être accompagnée de publicité et les prix doivent faire l'objet d'une réelle réduction.
- Il existe deux périodes de soldes saisonnières : les soldes d'été et soldes d'hiver. Chacune de ces périodes se déroule pendant cinq semaines.

Rappel

SOLDES D'HIVER :

à partir du 2^{ème} mercredi du mois de janvier

SOLDES D'ÉTÉ :

à partir du dernier mercredi du mois de juin



Les soldes flottantes

- Les commerçants sont autorisés à pratiquer 2 semaines complémentaires de soldes ou deux fois 1 semaine à des dates qu'ils choisissent librement.
- La période de soldes libres ne peut pas avoir lieu pendant le mois précédant les soldes d'hiver et d'été.
- Elles sont soumises à une déclaration préalable pour chaque établissement, auprès du Sous-Préfet, par lettre recommandée avec accusé de réception, un mois avant la date prévue.
- Une téléprocédure individuelle permet d'effectuer la déclaration de solde complémentaire par voie électronique accessible sur le site internet telesoldes.dgccrf.bercy.gouv.fr, 1 mois avant la date prévue pour le début de la vente. La déclaration donne lieu à la délivrance d'un avis de réception électronique à conserver.



❖ LIQUIDATION DES STOCKS

- La liquidation est une vente accompagnée ou précédée de publicité et tendant à l'écoulement accéléré des marchandises à la suite d'une décision de cessation, de changement d'activité ou suspension saisonnière d'activité, etc. La mise en place de cette opération commerciale doit respecter certaines règles :
 - La durée maximale de la vente en liquidation ne pourra pas excéder deux mois ou, en cas de suspension saisonnière d'activité, quinze jours.
 - Elle nécessite une déclaration préalable en Sous-Préfecture.



...❖ OUVERTURE LE DIMANCHE

- La Ville de Vienne accorde des dérogations collectives 5 fois par an maximum

→ les 3 dimanches de décembre précédant Noël

→ le dimanche de la foire

- Pour les demandes d'ouverture individuelle, la dérogation est accordée par la Sous-Préfecture
- Il existe quelques exceptions pour certaines branches d'activité (pour plus d'informations, contactez le service Police Administrative de la Sous-Préfecture).
- Les commerces qui n'emploient pas de salariés peuvent ouvrir le dimanche à leur convenance.

...❖ OUVERTURE LES JOURS FÉRIÉS :

- L'ouverture des commerces un jour férié nécessite l'autorisation du Sous-Préfet.

CONTACT :

...❖ Sous-Préfecture
16, Boulevard Eugène Arnaud
38200 VIENNE
Tél : 04 74 53 26 25



La réglementation pour le commerce non sédentaire

...❖ OBTENTION D'UNE CARTE AUTORISANT L'EXERCICE D'UNE ACTIVITÉ AMBULANTE

Pour obtenir votre carte de commerçant ambulant ou faire votre demande de renouvellement ou modification, rapprochez-vous de la [Chambre de Commerce et d'Industrie Nord-Isère](#) ou la [Chambre de Métiers de l'Artisanat de l'Isère](#).

Rappel

VALIDITÉ DE LA CARTE :

→ 4 ans renouvelable à l'issue de cette période

...❖ ATTRIBUTION DES PLACES

- Les commerçants peuvent trouver une place fixe dans la limite des disponibilités
- Aucun commerçant ne peut obtenir un abonnement sur deux marchés le même jour
- Pour bénéficier d'un abonnement les commerçants doivent présenter une autorisation de vente autorisée par la Mairie.

CONTACT :

...❖ Accueil des communes concernées

...❖ PIÈCES À PRÉSENTER LE JOUR DE MARCHÉ :

- un extrait de K-bis à jour ou le MSA pour les producteurs
- une attestation d'assurance
- une carte professionnelle de commerçant non sédentaire ou livret de circulation

...❖ RÈGLES À RESPECTER

Les commerçants sont tenus de respecter :

- les horaires d'arrivée et de sortie
- le tirage au sort
- la propreté de leur emplacement



Liste des marchés :

VIENNE :

CENTRE VILLE :

Place François Mitterrand :

→ mercredi matin, dimanche matin

Cours Brillier :

→ mardi et jeudi matin

L'ISLE :

Place du Mail :

→ mercredi matin

ESTRESSIN :

Place du 19 Mars 1961 :

→ mardi matin

Parking Berthelot :

→ vendredi après-midi

MALISSOL :

Place lacépède :

→ mercredi matin

SAINT-MARTIN :

Place de l'Affutérie :

→ jeudi matin

EN PAYS VIENNOIS :

CHASSE-SUR-RHÔNE :

Place des écoles :

→ jeudi matin

CHUZELLES :

Place du village :

→ mardi et jeudi matin

JARDIN :

Sur la Place à Bérardier :

→ dimanche matin

LUZINAY :

Place du village :

→ mardi matin

REVENTIN-VAUGRIS :

Place de la Mairie :

→ jeudi après-midi

CHONAS-L'AMBALLAN :

Centre village :

→ vendredi après-midi

ESTRABLIN :

Place de la paix :

→ vendredi après-midi

LES CÔTES D'AREY :

Place du village :

→ mardi après-midi

PONT-ÉVÊQUE :

La Halle :

→ jeudi matin

Numéros utiles :

ViennAgglo :

Espace Saint-Germain Bât. Antares - 30 av. Général Leclerc
BP 263 - 38217 Vienne Cedex

Agence Economique : www.entreprendre.viennagglo.fr

→ Création/reprise :

Tél : 04 27 87 80 20 - entreprendre@viennagglo.fr

→ Immobilier : Lucie GUILLAUME

Tél : 04 27 87 80 21 - lguillaume@viennagglo.fr

→ Commerce : Virginie GARNIER

Tél : 04 82 06 33 11 - vgarnier@viennagglo.fr

→ PLIE : Pascal REYNAUD

Tél : 04 27 87 80 16 - preynaud@viennagglo.fr

→ Service environnement Déchets :

Accueil : 9h et 11h30 et de 14h00 à 16h30

Tél : 04 74 53 45 16 - www.paysviennois.fr

Chambre des métiers

et de l'Artisanat de l'Isère :

ZA de la Gère - BP 369 - Malissol - 38205 VIENNE Cedex

→ Centre de formalités aux entreprises

Tél : 04 74 57 54 55

→ Pôle création, transmission/reprise

Tél : 04 74 57 19 19

→ Accessibilité : Audrey TURCO

Tél : 04 76 70 82 09

Chambre de Commerce et d'Industrie Nord-Isère :

2, place Saint-Pierre - 38217 VIENNE CEDEX

→ Centre formalité Entreprise : accueil sur Rendez-vous :

Tél : 04 74 31 44 35

→ Espace Entreprendre :

Tél : 04 74 95 24 00 - espace.entreprendre@nord-isere.cci.fr

→ Hygiène/sécurité et licence : Yasmina GENTIL

Tél : 04 74 31 44 07

→ Transmission/reprise

Tél : 04 74 95 24 00 - transentreprise@nord-isere.cci.fr

Les communes de ViennAgglo :

CHASSE-SUR-RHÔNE	Place Jean Jaurès	38670	mairie-chasse-sur-rhone@wanadoo.fr	04 72 24 48 00
CHONAS-L'AMBALLAN	Hôtel de ville	38121	mairie-chonaslamballan@wanadoo.fr	04 74 58 81 48
CHUZELLES	Le Village	38200	mairie@mairie-chuzelles.fr	04 74 57 90 97
COTES-D'AREY	Place Arélis	38138	secretariat@lescotesdarey.fr	04 74 58 81 08
ESTRABLIN	210 rue Europe	38780	mairie.estrablin2@wanadoo.fr	04 74 59 4400
EYZIN-PINET	le Village	38780	mairie-eyzin-pinet@wanadoo.fr	04 74 58 47 14
JARDIN	Voie Europe	38200	mairie.jardin@wanadoo.fr	04 74 31 89 31
LUZINAY	35, l'Esplanade	38200	mairieluzinay@gmail.fr	04 74 57 98 41
MOIDIEU DETOURBE	le Village - 115, route du Vernéa	38440	mairie-moidieu@wanadoo.fr	04 74 58 13 01
PONT-ÉVÊQUE	Place Claude Barbier	38780	mairie@ville-pont-eveque.fr	04 74 57 28 80
REVENTIN-VAUGRIS	Place de l'Église	38121	mairie.reventin-vaugris@wanadoo.fr	04 74 58 80 17
SAINT-ROMAIN-EN-GAL	Place de la Mairie	69560	accueilmairie@saintromainengal.fr	04 74 31 43 80
SAINT-SORLIN-DE-VIENNE	Le Village	38200	stsorlindevienne-mairie@wanadoo.fr	04 74 57 80 15
SEPTÈME	Le Village	38780	mairie.septeme@wanadoo.fr	04 74 58 26 58
SERPAIZE	Le Village	38200	mairie-serpaize38@wanadoo.fr	04 74 57 98 17
SEYSSUEL	Place de la Mairie	38200	secretariat@seyssuel.fr	04 74 85 15 24
VIENNE	Place de l'Hôtel de Ville	38200	ville@mairie-vienne.fr	04 74 78 30 00
VILLETTE-DE-VIENNE	Route de marennes	38200	mairie@mairie-villetedevienne.fr	04 74 57 98 09



Conception graphique : Graph&Igni - Digital Décorative
 Crédits photos : Mickael Vertat - Service communication ViennAgglo




 l'agence économique
 ViennAgglo 



RETROUVEZ-NOUS SUR :
<http://entreprendre.paysviennois.fr/>

financé dans le cadre du FISAC